



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN
 Jl. Sutan Syahrir No. 16 KAB. KOTAWARINGIN BARAT
 KALIMANTAN TENGAH
<http://www.pn-pangkalanbun.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,94 / 98,56%

Jumlah	52 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 39	
	PEREMPUAN : 13	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 2	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 0
	S1 : 30	
	S2 : 4	
	S3 : 0	
Pekerjaan	Diploma 1 : 0	
	PNS : 8	SWASTA : 4
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 0
	POLRI : 13	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 27	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,865
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,923
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,942

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. PN Pangkalan Bun terus melakukan upaya baik itu perbaikan atau penambahan fasilitas sarana dan prasarana untuk meningkatkan pelayanan bagi masyarakat, supaya masyarakat merasa nyaman dan puas mendapatkan pelayanan di PN Pangkalan Bun antara lain: Ruang Tamu Terbuka & Ruang Layanan Prioritas, Ruang POSBAKUM, Musholla & Area Parkir, Ruang Kesehatan, Ruang Tamu Terbuka, Layanan Prioritas & Alat bantu disabilitas, serta berbagai sarana dan prasarana lain untuk menunjang pelayanan yang prima kepada masyarakat 2. Untuk melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) khususnya terkait waktu pelayanan petugas PTSP, secara berkala telah dilaksanakan briefing serta pelaporan PTSP oleh pimpinan yang bertujuan supaya PTSP sebagai garda terdepan pelayanan masyarakat selalu memberikan pelayanan terbaik dan cepat serta selalu menerapkan SOP yang berlaku dalam memberikan pelayanan sehingga dapat memberi kepuasan kepada masyarakat. 3. Untuk meningkatkan pelayanan dan memudahkan masyarakat dalam mengakses pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun, khususnya terkait informasi persyaratan, telah dilakukan upaya dengan membuat inovasi digitalisasi ALANDA yang di dalamnya terdapat fitur fitur pelayanan yang dapat diakses masyarakat darimana saja, salah satunya yaitu terdapat Posbakum Online yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk melakukan konsultasi dengan petugas Posbakum.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

6 April 2026
 Ketua Pengadilan Negeri